

اولویت بندی شاخص‌های موثر بر کیفیت آموزش الکترونیک با منطق فازی

فاطمه خدابخش^۱، بهاره عیسی‌وند^۲

^۱ کارشناس ارشد کامپیوتر، نرم افزار، دانشگاه فنی و حرفه‌ای، موزشکده فنی و حرفه‌ای دختران جوققان، چهارمحال وبختیاری، ایران

Khodabakhshi.۲۰۱۱@gmail.com

^۲ کارشناس کامپیوتر، فناوری اطلاعات، آدانشگاه فنی و حرفه‌ای، موزشکده فنی و حرفه‌ای دختران جوققان، چهارمحال وبختیاری، ایران

bahareesavand@gmail.com

چکیده

کسب و کار و به تبع آن آموزش الکترونیکی از جمله الزامات جوامع امروزی تلقی می‌شود. توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات، ارتباطات فرهنگی، توسعه شتابان علمی و فناوری، گستردگی جامعه هدف خواهان خدمات با کیفیت آموزشی از جمله این اقتضائات محسوب می‌شوند. به این منظور ابتدا با بررسی مطالعات پیشین، شاخص‌های دخیل در کیفیت آموزش الکترونیک استخراج شده است. هدف از مقاله حاضر رتبه‌بندی شاخص‌ها و پارامترهای مهم بر کیفیت آموزش الکترونیکی با منطق فازی می‌باشد. شاخص‌های زیرساخت و کیفیت، مدرس و عوامل فناوری به ترتیب دارای بالاترین اولویت هستند.

کلمات کلیدی

آموزش الکترونیک، رتبه‌بندی و الویت‌بندی، شاخص‌های کیفیت آموزش الکترونیک، منطق فازی.